

## Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

O Centro Universitário UniOpet, mantido pela OPET Organização Paranaense de Ensino Técnico Ltda. (CNPJ nº 75.118.406/0001-72), sediada na Avenida Presidente Getúlio Vargas, nº 944, Rebouças, Curitiba-PR, CEP 80230-030, atua como Controlador de seus Dados Pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Este documento explica de forma simples, clara e transparente como coletamos, usamos e protegemos as suas informações.

Esta Política aplica-se todos os usuários que promovam relações obrigacionais com o UNIOPET que impliquem tratamento de dados pessoais notadamente candidatos, alunos, ex-alunos, colaboradores, visitantes, usuários de nossos sistemas e plataformas virtuais, e quaisquer outros titulares que interajam com a instituição.

### 1. Como Usamos Seus Dados (Finalidades e Bases Legais)

Para garantir a transparência, apresentamos a seguir quais dados coletamos, para quais finalidades e a justificativa legal que nos autoriza a realizar o tratamento:

| Finalidade Principal                                                                                         | Dados Pessoais Utilizados                                                                                                                                  | Justificativa Legal (LGPD)                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Prestação de serviços educacionais, gestão acadêmica, emissão de documentos oficiais e execução do contrato. | Dados de identificação (nome, CPF, RG, data de nascimento, filiação), dados de contato (telefone, e-mail, endereço) e dados acadêmicos (histórico, curso). | Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal ou regulatória.           |
| Realização de processos seletivos e vestibulares.                                                            | Dados de identificação, dados de contato e escolaridade anterior.                                                                                          | Procedimentos preliminares para execução de contrato.                           |
| Faturamento, cobrança e processamento de pagamentos das mensalidades.                                        | Dados financeiros (dados de faturamento, dados de pagamento, histórico financeiro).                                                                        | Execução de contrato e exercício regular de direitos.                           |
| Garantia de direitos acessíveis, inclusão e atendimento médico de emergência na instituição.                 | Dados sensíveis (relacionados à saúde, deficiências e laudos médicos).                                                                                     | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (regras do MEC e acessibilidade). |

| Finalidade Principal                                                                                                 | Dados Pessoais Utilizados                                                                                                                                                                                             | Justificativa Legal (LGPD)         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Envio de comunicações institucionais, informativos acadêmicos, comerciais, publicitários e novidades da instituição. | Dados de identificação e contato (nome, e-mail e telefone), dados de perfil demográfico, dados de histórico de interações com a instituição (Navegação, interesses e preferências informadas em contatos anteriores). | Legítimo interesse da instituição. |

*Aviso importante ao consumidor: A recusa no fornecimento de dados obrigatórios exigidos por lei ou por contrato **impedirá a prestação adequada de nossos serviços educacionais** ou a efetivação de sua matrícula.*

## 2. Dados de Identificação Digital e Cookies

Quando você acessa nosso site ou nossas plataformas virtuais de aprendizagem, podemos coletar dados de forma automática por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Esses dados incluem:

- ✓ Endereço IP, data e hora de acesso;
- ✓ Informações sobre o dispositivo, navegador utilizado e geolocalização aproximada;
- ✓ Histórico de navegação e comportamento de uso dentro de nossas plataformas.

Utilizamos esses cookies para autenticar seu usuário, lembrar suas preferências, garantir a segurança dos sistemas e analisar o desempenho de nossos portais. Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

## 3. Segurança da Informação e Monitoramento de Rede

A OPET adota medidas técnicas e administrativas rígidas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perdas ou alterações. Nossos mecanismos incluem o controle restrito de acessos, criptografia em sistemas, firewalls, monitoramento contínuo de rede e treinamentos periódicos com nossos funcionários.

Registramos eventos técnicos em nossos sistemas exclusivamente com foco na segurança institucional, detecção de fraudes e prevenção de incidentes cibernéticos.

## 4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos seus dados pessoais em nenhuma hipótese. Seus dados podem ser compartilhados com terceiros apenas quando estritamente necessário para viabilizar as atividades da instituição, tais como, por exemplo:

- ✓ Autoridades públicas e órgãos reguladores (como o Ministério da Educação - MEC), em cumprimento de deveres legais;
- ✓ Instituições financeiras e plataformas de meios de pagamento para processamento das mensalidades;
- ✓ Prestadores de serviços de tecnologia, como provedores de armazenamento em nuvem e sistemas de ensino virtuais, empresas que fornecem infraestrutura de armazenamento em nuvem, sistemas de gestão acadêmica (ERP), sistemas de Comunicação (ferramentas de disparo de e-mails, whatsapp, SMS, Ligações, CRM) e plataformas de ensino a distância (LMS);
- ✓ Empresas parceiras para a viabilização de estágios, quando expressamente solicitado pelo aluno.

## 5. Transferência Internacional de Dados

Seus dados são tratados prioritariamente no Brasil. Contudo, em casos de contratação de serviços de armazenamento em nuvem de padrão internacional ou na formalização de convênios de estágio e intercâmbio com entidades estrangeiras (a seu pedido), seus dados poderão ser transferidos para outros países.

Nesses casos, a OPET garante que os destinatários adotem padrões rigorosos de segurança contratuais adequados às exigências da LGPD.

## 6. Prazos de Armazenamento e Retenção

Mantemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste documento. Os critérios para retenção são fundamentados em regras claras:

- ✓ **Dados Acadêmicos:** São guardados por prazo indeterminado e permanente, conforme as determinações obrigatórias do Ministério da Educação (MEC) para a guarda do acervo acadêmico nacional;

- ✓ **Dados Contratuais e Financeiros:** São retidos pelos prazos de prescrição legal, para resguardo de direitos e defesas em eventuais disputas judiciais ou administrativas;
- ✓ **Dados de Candidatos, Visitantes e Leads (Prospecção):** Serão armazenados e utilizados para o envio de comunicações de marketing institucional enquanto houver engajamento contínuo ou potencial interesse nos serviços educacionais. Serão excluídos mediante solicitação do descadastramento (opt-out).
- ✓ **Dados utilizados para fins de marketing** serão excluídos mediante solicitação do titular ou quando deixarem de ser úteis para a finalidade original, conforme avaliação da instituição, ressalvadas as hipóteses de guarda para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processos judiciais.
- ✓ **LEAD:** Ao fornecer seus dados, você compreende que a instituição poderá contatá-lo via e-mail, telefone ou aplicativos de mensagens para enviar informativos, ofertas de cursos e campanhas institucionais. **Você poderá solicitar o descadastramento destas comunicações a qualquer momento.** Para mais detalhes, consulte nossa Política de Privacidade.

## 7. Direitos dos Titulares de Dados

Você, como titular dos dados, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- ✓ Confirmar se realizamos o tratamento de seus dados e ter acesso a eles;
- ✓ Corrigir dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- ✓ Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- ✓ Solicitar a portabilidade dos dados para outra instituição;
- ✓ Revogar o seu consentimento e se opor a tratamentos específicos, quando aplicável;
- ✓ Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente de forma automatizada por algoritmos que afetem seus interesses.

## 8. Canal de Atendimento e Encarregado (DPO)

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, você deve entrar em contato diretamente com o nosso Canal Oficial de Privacidade, gerenciado por nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais:

**Encarregada (DPO):** Rayane Santos

**E-mail Oficial de Atendimento:** [dpo@opet.com.br](mailto:dpo@opet.com.br)

*Nota de segurança: Para sua própria proteção, poderemos solicitar confirmações adicionais de sua identidade antes de responder à sua solicitação, evitando que seus dados sejam expostos a terceiros não autorizados.*

**Fluxo de Resposta:** O prazo para resposta às solicitações dos titulares será de até 15 dias.

## 9. Incidentes de Segurança e Atualizações

Caso ocorra qualquer incidente de segurança envolvendo seus dados pessoais, a OPET adotará imediatamente as medidas de contingência, informando a ANPD e os titulares afetados em prazos compatíveis com a regulamentação.

Este documento foi atualizado pela última vez em 02/09/2026 e poderá passar por revisões periódicas para se adequar a novas leis ou resoluções da ANPD, sendo recomendada a sua leitura frequente.